Hundeschule AlbRudel – Mobiles Training & Beratung

Kundenanmeldung

Allgemeine Informationen

Name des Hundes: _____

Rasse: _____

Geburtsdatum: _____

Geschlecht: _____

Kastriert: Ja / Nein

Besitzerinformationen:

Name des Besitzers: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

WhatsApp Kontakt

Ja/Nein

Name und Adresse des Tierarztes

_____

_____

Anmeldung (Bitte ankreuzen)

Basis u Alltagstraining	Spezialtraining u Beratung	Herzensangelegenheiten u Spezialfälle
[ ] Grundlagen (Sitz, Platz, Fuß) [ ] Leinenführigkeit [ ] Rückruftraining [ ] Bindungstraining (Hund & Halter) [ ] Social Walk *(Termine werden bekannt gegeben)*	[ ] Hundeverhaltensberatung & Analyse [ ] Alltagsprobleme / Verhalten *(z. B. Bellen bei Besuch/Klingel, Alleine bleiben)* [ ] Beschäftigung & Auslastung *(z. B. Apportieren, Dummyarbeit, Suchspiele)* [ ] Medical Training	[ ] Spezial-Coaching *(Tierschutzhunde, Senioren mit/ohne Handicap, blinde/taube Hunde)* [ ] Herzensweg-Begleitung *(Begleitung beim Abschiednehmen & Sterben)* [ ] Sonstige Anfragen: _____

Einwilligungen & Rechtliches:

- [ ] **Datenschutz:** Ich willige ein, dass meine Daten zur Vertragsabwicklung und Kontaktaufnahme gespeichert werden. Die Kommunikation darf per E-Mail oder Messenger (WhatsApp) erfolgen. (Details unter www.hundeschule-reutlingen.com).
- [ ] **Foto/Video:** Ich bin damit einverstanden, dass Foto- oder Videoaufnahmen von mir und meinem Hund zu Trainingszwecken erstellt werden dürfen.
- [ ] **Versicherung/Gesundheit:** Ich bestätige, dass für den Hund eine Haftpflichtversicherung besteht, er gesund und aktuell gegen Tollwut geimpft ist.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die AGB auf der Rückseite ausdrücklich an.

Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Hundeschule AlbRudel

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über Dienstleistungen (Einzeltrainings, Pakete, Gruppenangebote, Online-Coachings und Beratungen) zwischen der Hundeschule AlbRudel (Inhaberin: Melanie Lebherz) und dem Kunden.

§ 2 Voraussetzungen für die Teilnahme

(1) Der Kunde versichert, dass der Hund gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist sowie über einen aktuellen, behördlich vorgeschriebenen Impfschutz (insb. Tollwut) verfügt.

(2) Für den teilnehmenden Hund muss eine gültige Hundehalter-Haftpflichtversicherung bestehen.

(3) Besonderheiten des Hundes (z. B. Aggressivität, Läufigkeit, Ängste, gesundheitliche Einschränkungen) sind vor Trainingsbeginn unaufgefordert mitzuteilen.

§ 3 Zahlungsbedingungen & Pakete

(1) Die Vergütung richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preisliste. Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer erhoben.

(2) Zahlungen sind im Voraus (Vorkasse) nach Buchung des Termins fällig. Ein Anspruch auf Durchführung des Trainings besteht erst nach vollständigem Zahlungseingang.

(3) Mehrere Trainingseinheiten umfassende Pakete haben eine begrenzte Gültigkeit (sofern nicht anders vereinbart: 3 Monate ab Kaufdatum). Nicht in Anspruch genommene Einheiten verfallen nach Ablauf dieser Frist ohne Anspruch auf Rückerstattung.

§ 4 Rücktritt, Stornierung & Terminabsagen

(1) Absagen durch den Kunden müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Terminbeginn in Textform (per WhatsApp, E-Mail) oder telefonisch erfolgen.

(2) Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird das volle Honorar (100 %) fällig bzw. einbehalten. Bei gebuchten Paketen verfällt die entsprechende Einheit ersatzlos. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

(3) Bei rechtzeitiger Absage (mindestens 24 Stunden vorher) wird das Guthaben für einen Ersatztermin gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

(4) Die Hundeschule behält sich vor, Termine aus wichtigem Grund (z. B. Erkrankung der Trainerin, extreme Wetterlagen) abzusagen. In diesem Fall wird der Termin nachgeholt.

§ 5 Haftung

(1) Die Teilnahme an den Trainings- und Beratungsangeboten erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde haftet als Hundehalter für alle durch ihn oder seinen Hund verursachten Personen-, Sach- oder Vermögensschäden.

(2) Die Hundeschule haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für sonstige Schäden haftet die Hundeschule nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

(3) Die Haftung bleibt auch dann beim Kunden, wenn der Hund auf ausdrückliche Anweisung der Trainerin ohne Leine geführt wird.

§ 6 Erfolg des Trainings

Ein konkreter Trainingserfolg wird nicht garantiert, da der Erfolg maßgeblich von der konsequenten und eigenverantwortlichen Mitarbeit des Kunden im Alltag abhängt.

§ 7 Widerrufsrecht

Bei Fernabsatzverträgen (z. B. Buchung per Mail, Telefon oder WhatsApp) steht Verbrauchern ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Dieses erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung auf Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.